

Ausgezeichnete Qualität in QMS-Apotheken!

Qualitätssicherung in der Apotheke: ein System, das international anerkannt und auf die Apotheke zugeschnitten ist.

Qualität aus Ihrer Apotheke

Qualitätsmanagementsysteme (QMS) verfolgen ein einfaches und einleuchtendes Ziel: die stetige Verbesserung der Qualität der Produkte und der Dienstleistungen eines Unternehmens.

QMS-Apotheke ist ein System, das von pharmaSuisse, dem schweizerischen Apothekerverband, für Offizinapotheken entwickelt wurde. Es ist international registriert und wird bereits in verschiedenen Ländern eingesetzt.

In folgenden Bereichen wird die Qualität gemessen:

- Struktur der Apotheke
- Arbeitsprozesse und deren Umsetzung
- Überprüfung der ärztlichen Rezepte
- Abgabe von Medikamenten unter fachkundiger Beratung
- Kommunikation und Patienteninformation
- Beurteilung der Risiken, Probleme und Fehler im Zusammenhang mit Medikamenten
- Kundenzufriedenheitsanalyse

Qualitätszertifikat

Erfüllt die Apotheke die hohen Qualitätskriterien, wird sie mit dem Zertifikat ISAS QMS-Pharma 2010 ausgezeichnet, das bei der International Standardization & Accreditation ISAS registriert ist.

Alle drei Jahre erfolgt eine Überprüfung durch einen neutralen, speziell ausgebildeten Apotheker, der von ISAS anerkannt sein muss.

Zwischen den Audits wird die Apotheke zwei Mal durch einen Testkäufer unangekündigt besucht und überprüft. Die Testergebnisse bilden die Grundlage für die Weiterbildung des Apothekenteams und für die weitere Verbesserung der Qualität.

Qualität für Ihre Sicherheit

Ihre Apotheke sorgt für Ihre Sicherheit. Sie bietet Ihnen Informationen und Unterstützung! Sei es die Verträglichkeit von Medikamenten, Unsicherheiten bezüglich unerwünschten Wechselwirkungen bei der Einnahme von mehreren Medikamenten, die Einhaltung der vorgeschriebenen Medikation oder Unklarheiten bei der Anwendung Ihres Medikamentes, wir helfen gerne bei allen Fragen zu Ihrer Gesundheit!